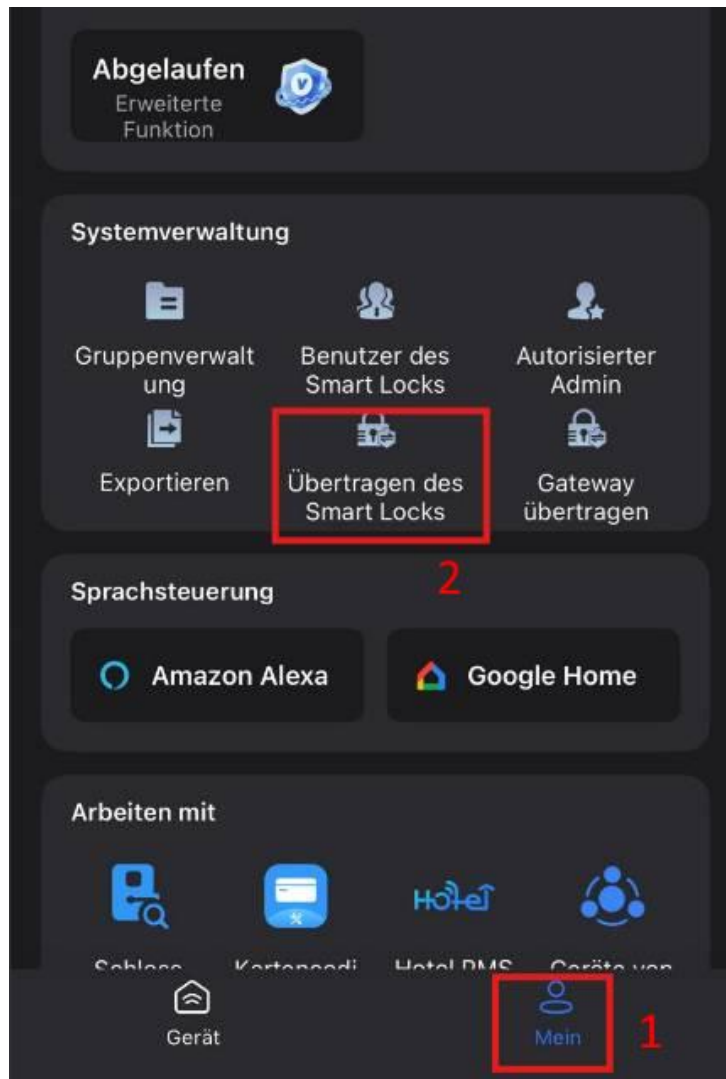


Garantieabwicklung/Retoure **Dodolock**

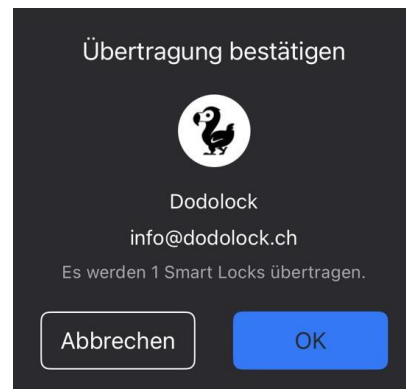
Schritt 1: Melden Sie uns den Garantiefall/Retoure via Mail an info@dodolock.ch

Schritt 2: Bitte vorgängig das Smartlock in der TTLock App an unseren Account übertragen, da der Garantiefall/Retoure sonst nicht bearbeitet werden kann.



Hierfür öffnen Sie die TTLock App und klicken unten rechts auf Mein Account (1) und dann unter **Systemverwaltung** auf **Übertragen des Smart Locks** (2). Im nächsten Fenster wählen Sie das oder die zu retournierenden Smartlocks aus, dann unten auf weiter. Im folgenden Fenster geben Sie unsere Emailadresse info@dodolock.ch ein und klicken auf weiter.

Warten Sie bis im Bestätigungsfenster unser Dodolock Logo angezeigt wird und Sie sichergestellt haben, die Emailadresse richtig eingegeben zu haben. Dann mit OK bestätigen:



Schritt 3: Sie erhalten die Retourenetikette per Mail und senden das Smartlock optimalerweise in der Originalverpackung an uns zurück. Nach Erhalt und Abklärung des Defekts erhalten Sie das neu Smartlock als Ersatz wieder an die ursprüngliche Adresse.