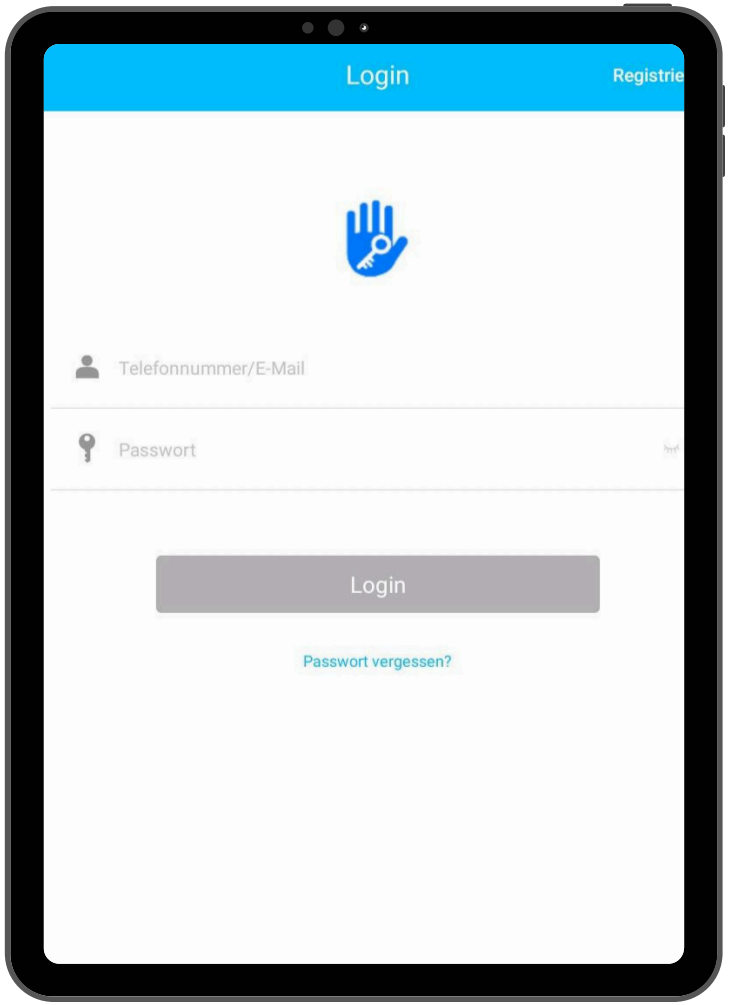
Dodolock

Mode d'emploi de l'app TTLock

pour Dodolock solutions de verrouillage Smartlock

www.dodolock.ch | info@dodolock.ch | +41 61 511 87 20 | Lu-Ve 08:00 - 12:00 / 13:00 - 17:00

Inscription



Télécharger l'app TTLock

Téléchargez l'app TTLock depuis l'App Store (iPhone) ou Google Play (Android).

Vous pouvez aussi scanner ce code QR pour télécharger directement l'app.

La langue de l'app s'adapte automatiquement à la langue système de votre smartphone.

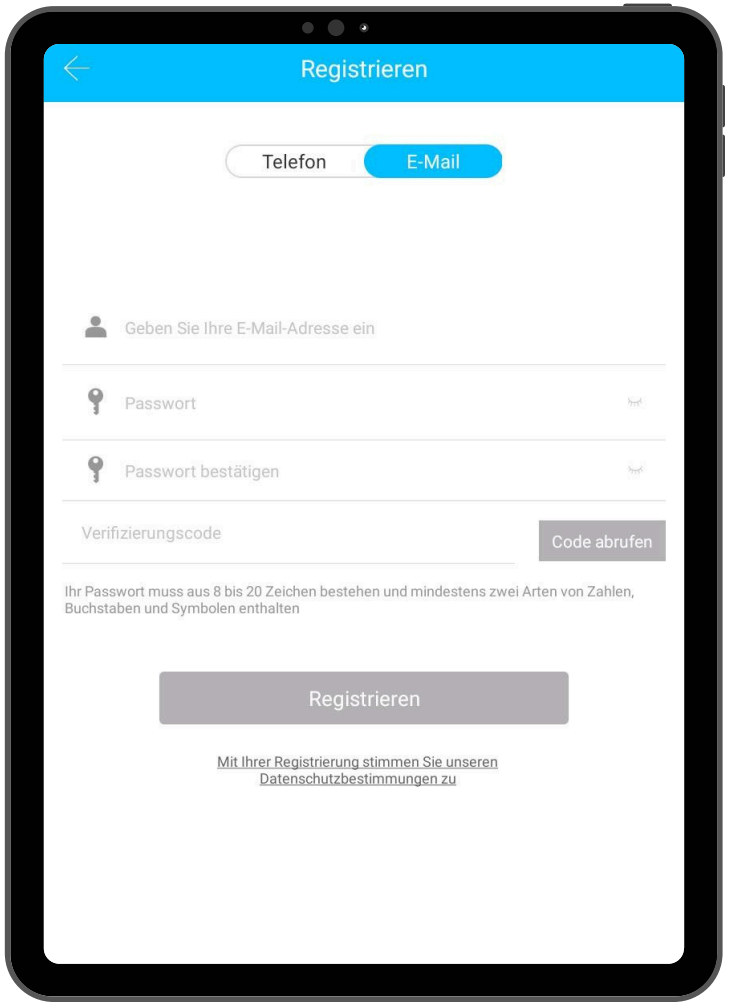
S'inscrire

Appuyez en haut à droite sur «Registrieren» (s'inscrire).

Vous pouvez vous inscrire avec votre adresse e-mail ou avec votre numéro de téléphone.

Si vous avez déjà un compte TTLock, connectez-vous avec vos identifiants existants.

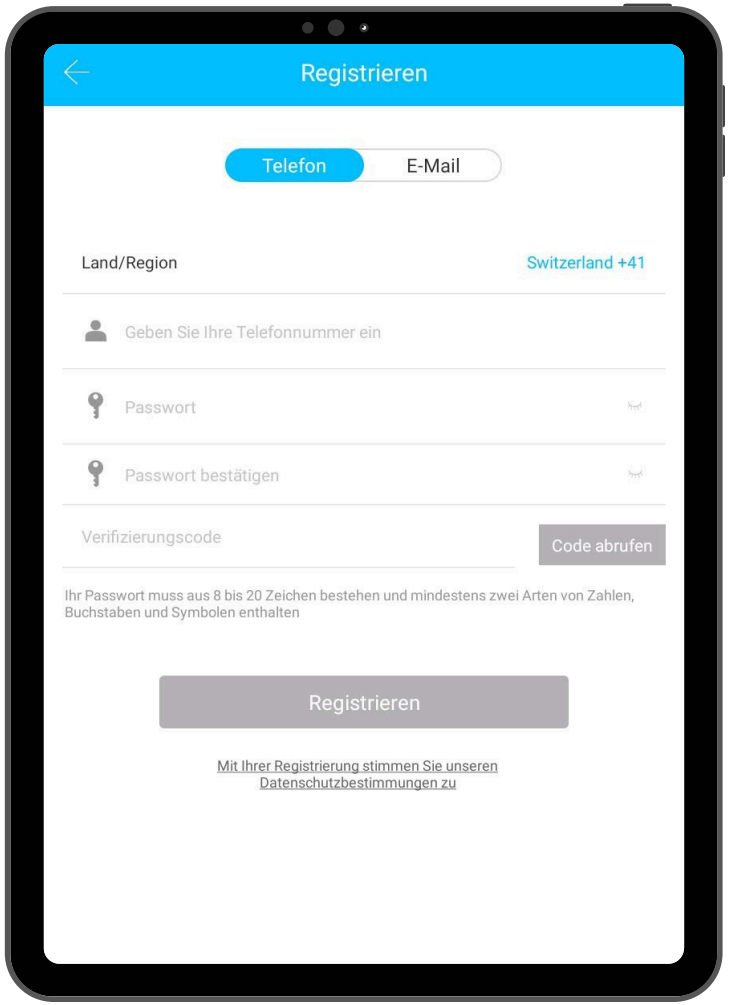
Inscription avec adresse e-mail



Inscription avec votre adresse e-mail

- Saisissez votre adresse e-mail et le mot de passe souhaité.
- Appuyez sur «Code abrufen» (obtenir le code).
- Vous recevez un code de vérification par e-mail. Saisissez ce code dans le champ prévu à cet effet.
- Confirmez l'inscription en appuyant sur «Registrieren» (s'inscrire).

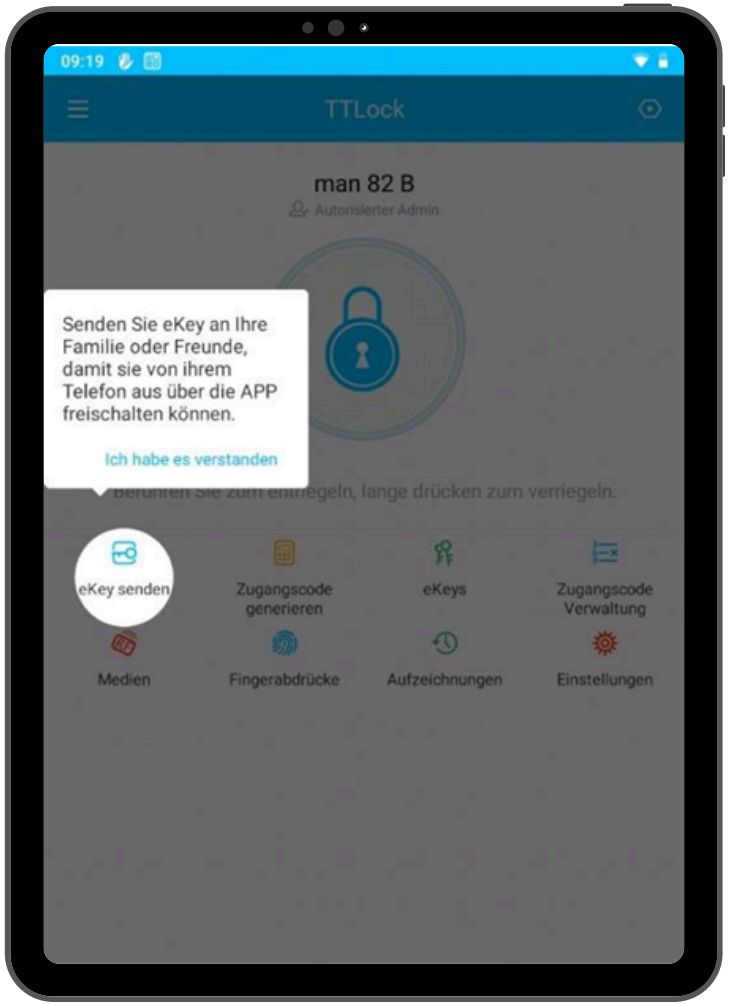
Inscription avec numéro de téléphone



Inscription avec votre numéro de téléphone

- Sélectionnez votre pays/région.
- Saisissez votre numéro de mobile et le mot de passe souhaité.
- Appuyez sur «Code abrufen» (obtenir le code).
- Vous recevez un SMS avec un code de vérification. Saisissez ce code dans le champ prévu à cet effet.
- Confirmez l'inscription en appuyant sur «Registrieren» (s'inscrire).

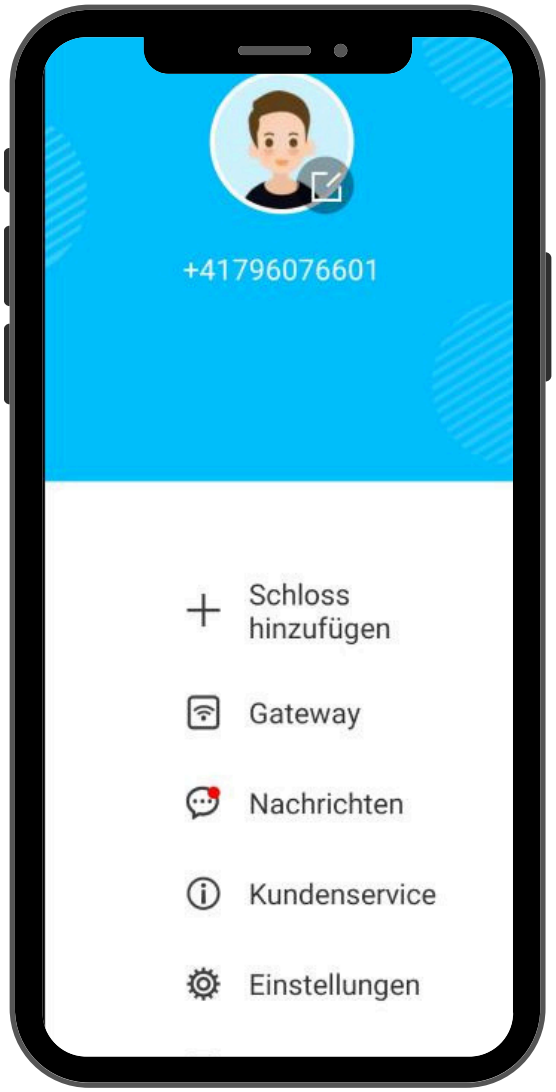
Première connexion



Première connexion

Lors de votre première connexion, différentes fenêtres d'aide s'affichent pour vous faciliter la prise en main de l'app.

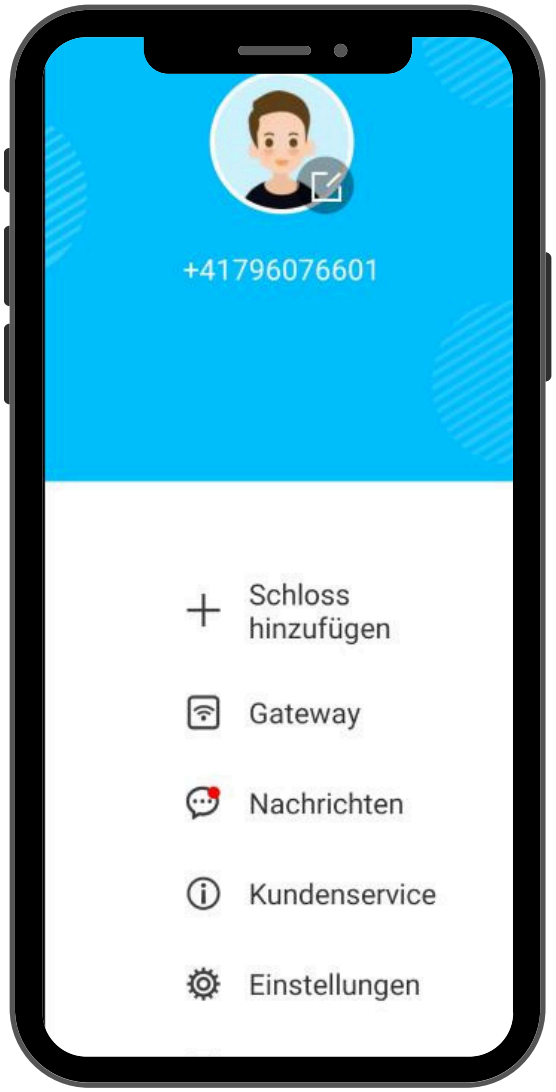
Connecter un nouveau smartlock à l'app



Connecter un nouveau smartlock Dodolock à l'app TTLock

- Ouvrez l'app TTLock et appuyez sur les trois barres horizontales en haut à gauche.
- Choisissez «+ Schloss hinzufügen» (ajouter une serrure), puis «Türschloss» (serrure de porte).
- Activez le smartlock en touchant le clavier numérique ou en le réveillant avec une clé numérique.
- Si nécessaire, le nom du smartlock peut être modifié.
- Votre smartlock Dodolock apparaît maintenant dans l'app TTLock.

Connecter la passerelle à l'app



Connecter la passerelle à l'app TTLock

- Ouvrez l'app TTLock et appuyez sur les trois barres horizontales en haut à gauche.
- Choisissez «Gateway» (passerelle), puis le symbole «+» pour ajouter une nouvelle passerelle.
- Choisissez le type de passerelle (Wi-Fi, LAN ou LTE) et suivez les instructions à l'écran. Assurez-vous qu'une connexion Wi-Fi active est disponible en indiquant le SSID et le mot de passe.
- La passerelle détecte automatiquement toutes les serrures électroniques à portée. Il est possible d'utiliser plusieurs passerelles en parallèle.

Écran d'accueil smartlock Dodolock



Écran d'accueil de votre smartlock Dodolock

Administrateur et admins autorisés :

- **Administrateur :** l'administrateur dispose de droits d'accès complets à toutes les fonctions du smartlock, y compris la suppression de serrures et la création d'admins autorisés.

- **Admin autorisé :** doit disposer de son propre compte TTLock et ne voit que les serrures qui lui ont été attribuées.

Important : il ne peut y avoir qu'un seul administrateur principal, qui peut toutefois créer plusieurs admins autorisés. Ceux-ci peuvent utiliser l'app sur plusieurs appareils, mais un seul TTLock peut être actif à la fois.

Ajouter des clés numériques

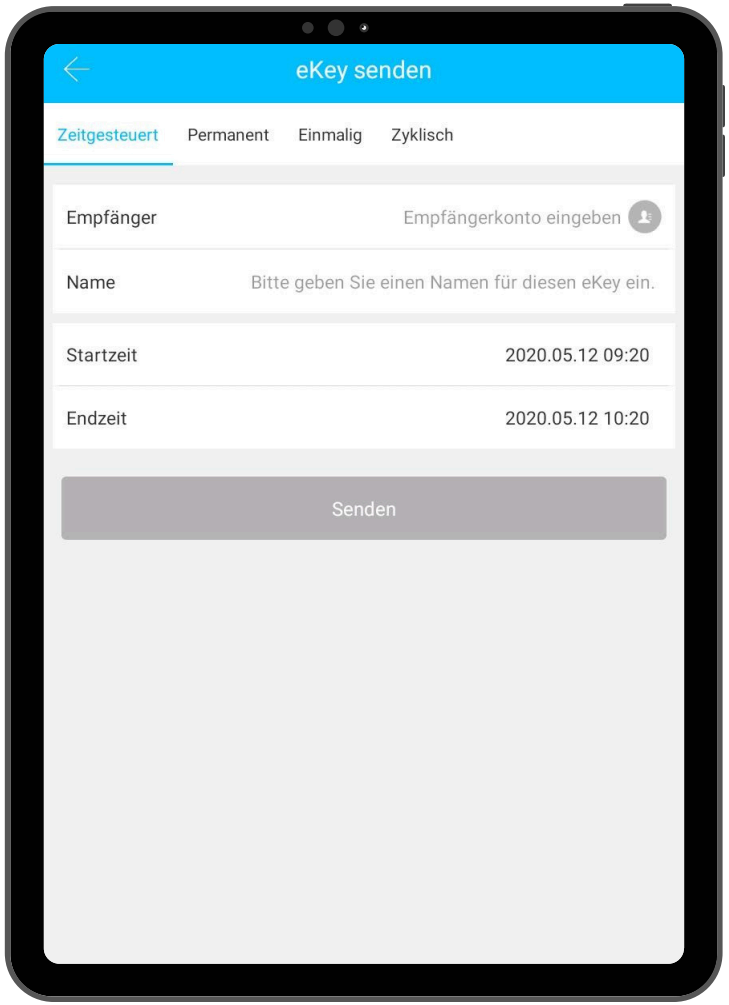


Ajouter des clés numériques (Medium) : carte, badge ou télécommande radio

- Sur l'écran principal, choisissez «Medium».
- Appuyez sur les trois points en haut à droite et choisissez «Medium hinzufügen» (ajouter un support).
- Vous avez le choix entre «Permanent» (accès illimité), «Zeitgesteuert» (limité dans le temps) ou «Zyklisch» (cyclique : jours de la semaine, semaine de travail).
- Nommez le support à votre guise et confirmez avec «OK».
- Tenez la clé numérique contre votre smartlock Dodolock.

Remarque : si votre smartlock Dodolock est connecté via une passerelle et que vous utilisez un téléphone compatible NFC, vous pouvez aussi ajouter des clés numériques à distance.

Envoyer un eKey



Envoyer un eKey

Vous pouvez envoyer via Internet des codes d'accès pour un smartlock donné à d'autres utilisateurs TTLock.

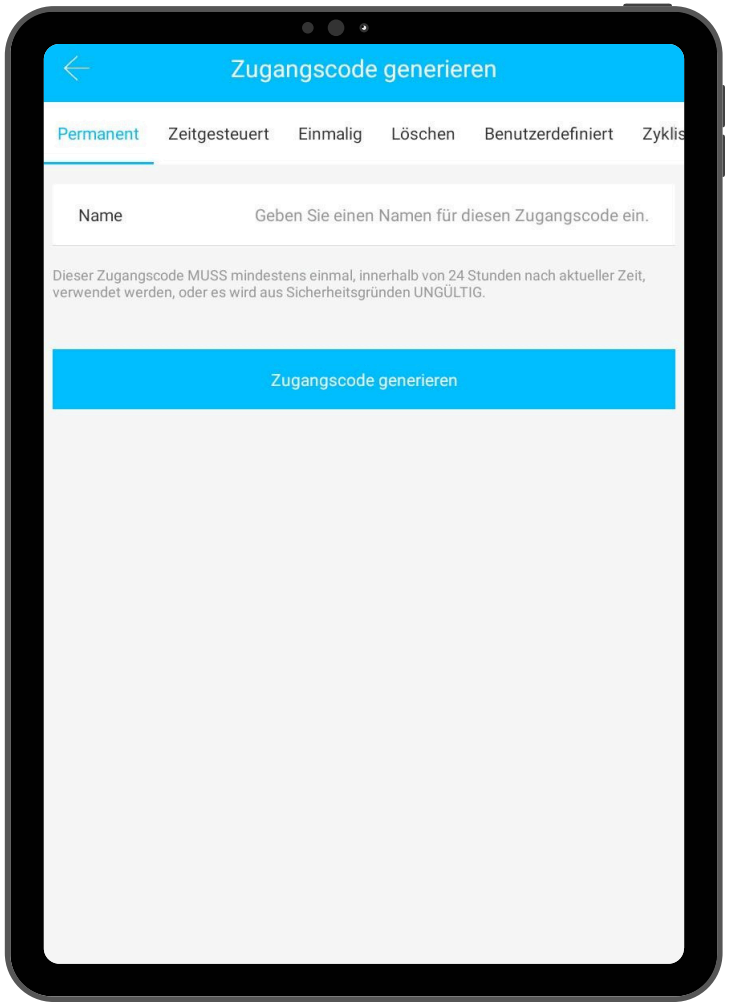
Voici un exemple d'envoi d'un code à durée limitée :

- Choisissez le type d'accès souhaité : «Zeitgesteuert» (limité dans le temps), «Permanent», «Einmalig» (unique) ou «Zyklisch» (cyclique).

- Saisissez la date de début et de fin et générez le code d'accès.

Le code PIN créé peut être partagé par SMS, WhatsApp, e-mail, Messenger ou WeChat, ou transmis manuellement par téléphone.

Envoyer des codes d'accès



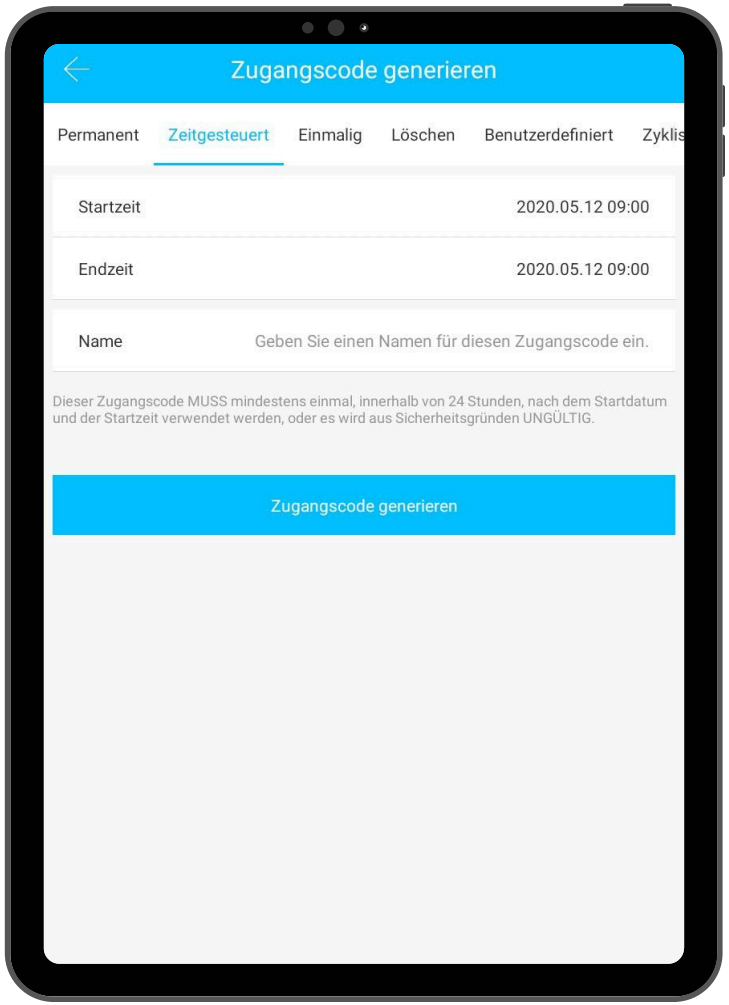
Envoyer un code d'accès à validité illimitée

- Saisissez le nom de l'utilisateur et appuyez sur «Zugangscode generieren» (générer le code d'accès).

Le code PIN créé peut être envoyé par SMS, WhatsApp, e-mail, Messenger ou WeChat en appuyant sur «Teilen» (partager), ou communiqué manuellement par téléphone.

Important : le code d'accès doit être utilisé dans les 24 heures suivant sa création, sinon il devient invalide pour des raisons de sécurité.

Envoyer des codes d'accès



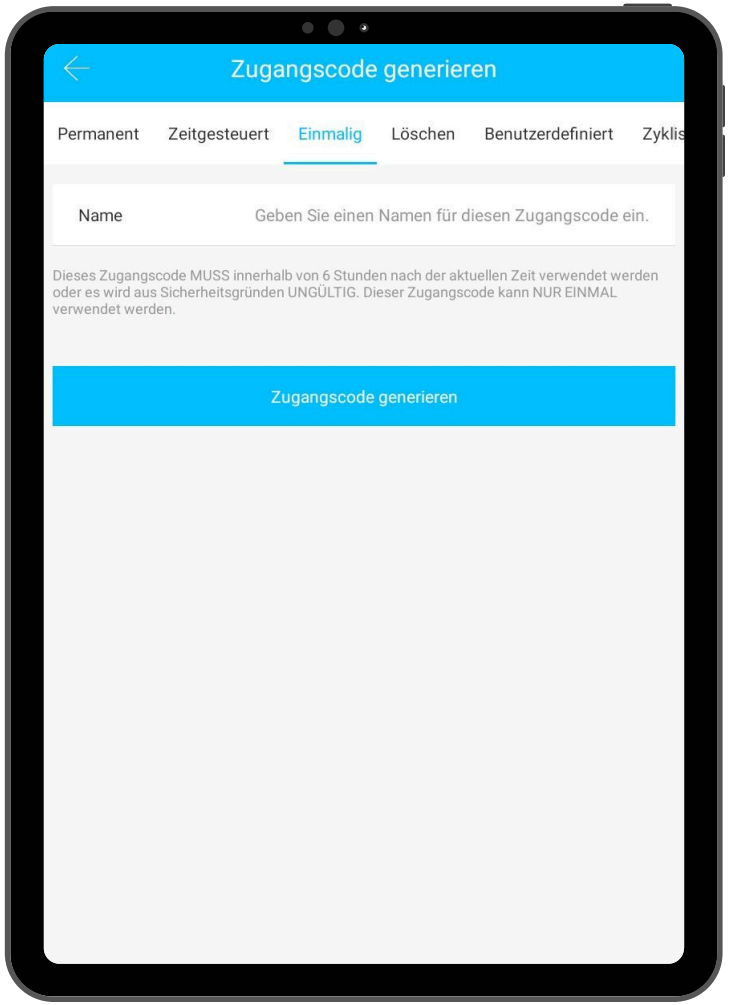
Envoyer un code d'accès à durée limitée

- Saisissez la date de début et de fin du code d'accès.

- Générez le code en appuyant sur «Zugangscode generieren» (générer le code d'accès).

Le code PIN créé peut être envoyé par SMS, WhatsApp, e-mail, Messenger ou WeChat en appuyant sur «Teilen» (partager), ou communiqué manuellement par téléphone.

Envoyer des codes d'accès



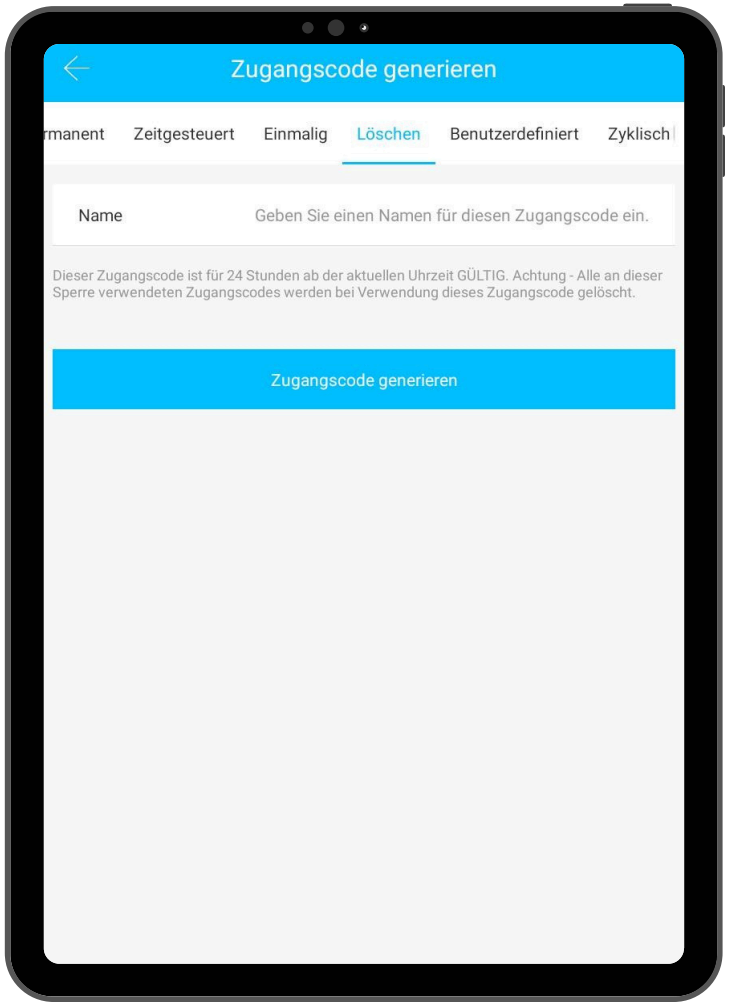
Envoyer un code d'accès unique

- Saisissez le nom de l'utilisateur.
- Appuyez sur «Zugangscode generieren» (générer le code d'accès).

Le code PIN créé peut être envoyé par SMS, WhatsApp, e-mail, Messenger ou WeChat en appuyant sur «Teilen» (partager), ou communiqué manuellement par téléphone.

Important : le code d'accès doit être utilisé dans les 24 heures suivant sa création, sinon il devient invalide pour des raisons de sécurité.

Supprimer un code d'accès



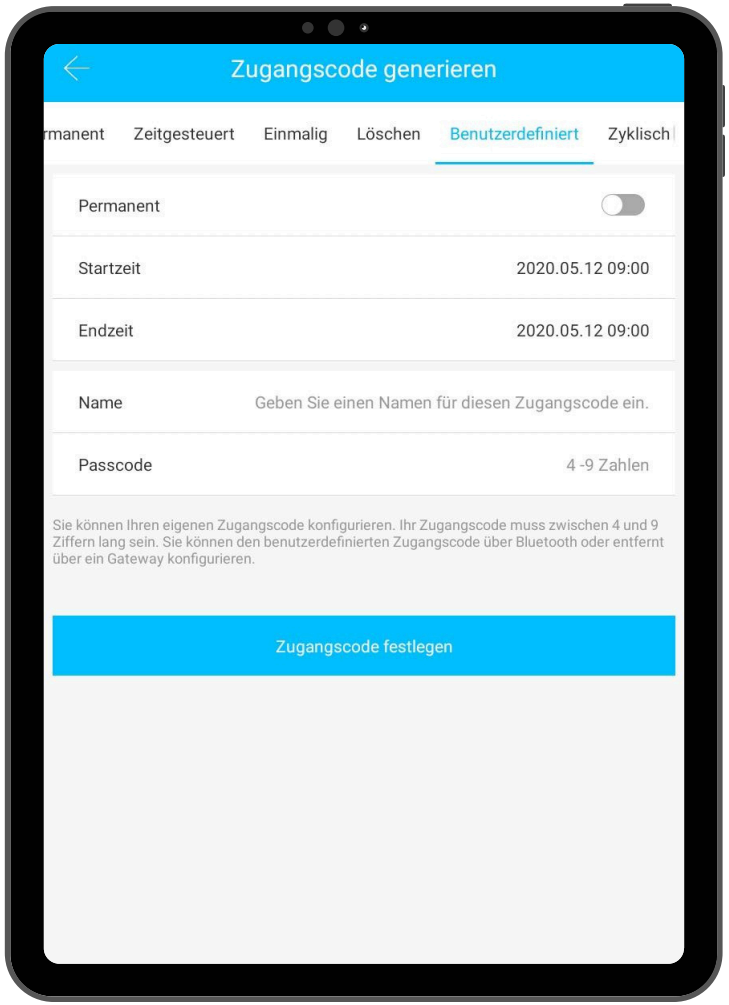
Supprimer un code d'accès

- Saisissez le nom de l'utilisateur pour lequel le code d'accès a été créé.

- Appuyez sur «Zugangscode generieren» (générer le code d'accès) pour supprimer le code.

Important : ces fonctions sont accessibles uniquement via une connexion Bluetooth directe à la serrure ou via Internet au moyen d'une passerelle.

Créer votre propre code d'accès

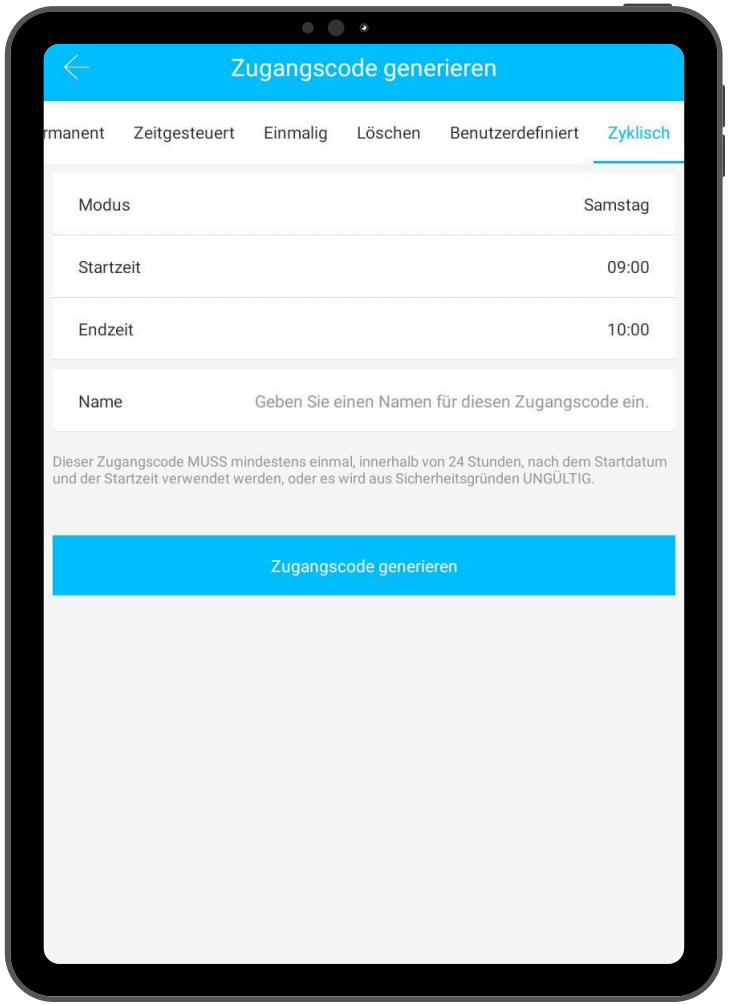


Créer votre propre code d'accès

- Choisissez «Benutzerdefiniert» (personnalisé) dans la barre supérieure.
- Définissez si le code d'accès doit être illimité ou limité dans le temps.
- S'il est limité dans le temps, saisissez la date de début et de fin.
- Saisissez le nom de l'utilisateur et définissez le code souhaité (4-9 chiffres).
- Confirmez le réglage en appuyant sur «Zugangscode festlegen» (définir le code d'accès).

Le code PIN créé peut être envoyé par SMS, WhatsApp, e-mail, Messenger ou WeChat en appuyant sur «Teilen» (partager), ou communiqué manuellement par téléphone.

Créer un code d'accès cyclique



Créer un code d'accès cyclique

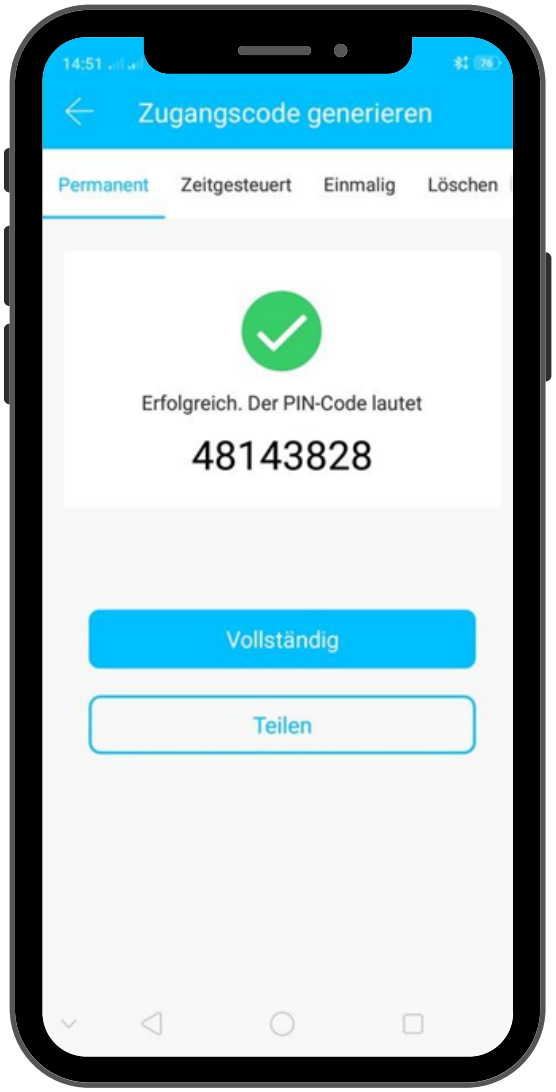
Créez un code d'accès pour certains jours de la semaine ou pour la semaine de travail.

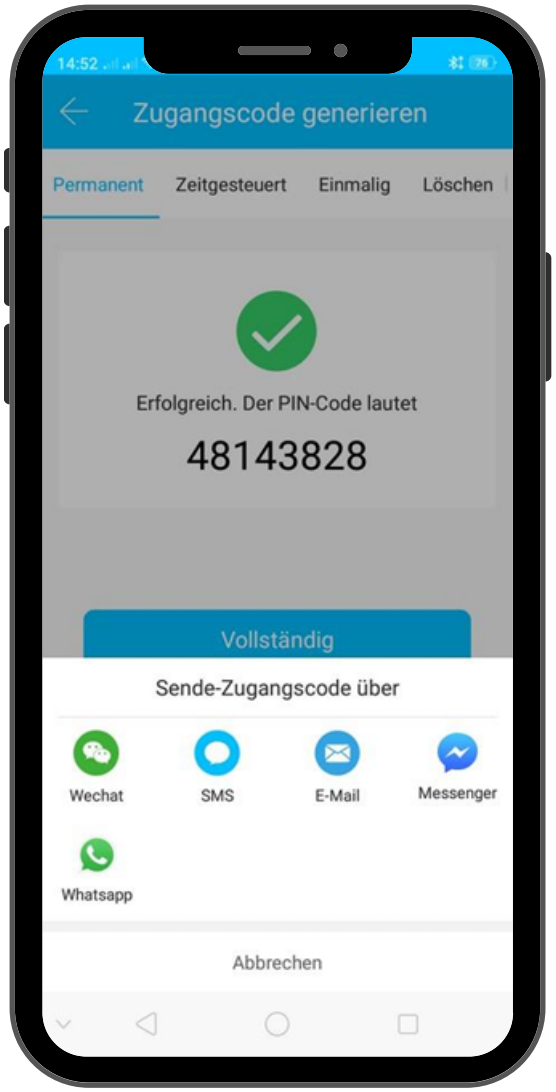
- Saisissez la date de début et de fin.
- Saisissez le nom de l'utilisateur.
- Générez le code d'accès et partagez-le comme vous le souhaitez.

Le code PIN créé peut être envoyé par SMS, WhatsApp, e-mail, Messenger ou WeChat en appuyant sur «Teilen» (partager), ou communiqué manuellement par téléphone.

Important : le code d'accès doit être utilisé dans les 24 heures suivant sa création, sinon il devient invalide pour des raisons de sécurité.

Envoyer des codes d'accès

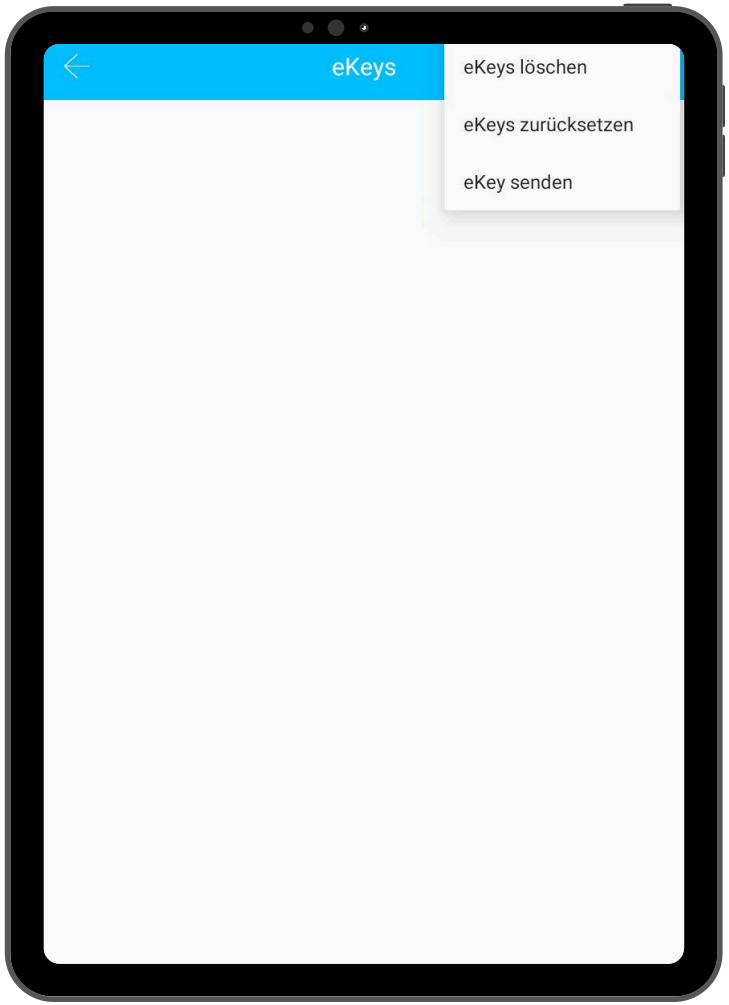




Envoyer des codes d'accès

Le code PIN créé peut être envoyé par SMS, WhatsApp, e-mail, Messenger ou WeChat en appuyant sur «Teilen» (partager), ou communiqué manuellement par téléphone.

Gérer les eKeys



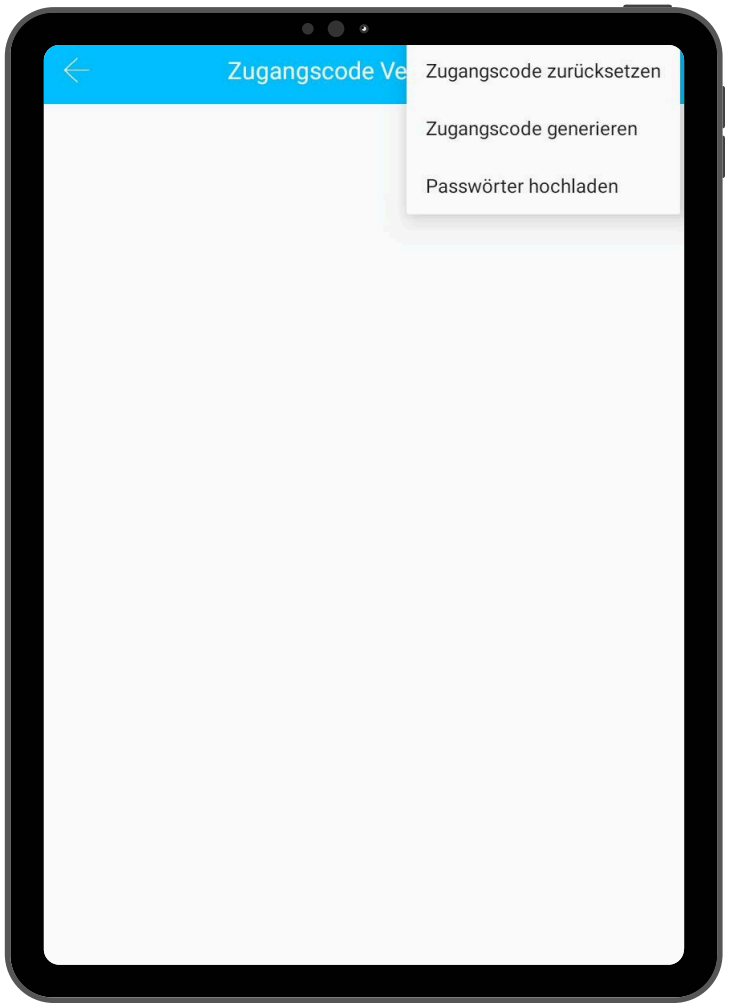
Gérer les eKeys

Dans ce menu, vous pouvez gérer efficacement les eKeys que vous avez attribués. Les options suivantes sont disponibles :

- **eKeys löschen** (supprimer les eKeys) : cette option supprime tous les eKeys enregistrés dans l'app.
- **eKeys zurücksetzen** (réinitialiser les eKeys) : cette fonction permet de supprimer tous les eKeys attribués à une serrure donnée.
- **eKey senden** (envoyer un eKey) : vous accédez au menu «eKey generieren» (générer un eKey) pour créer et distribuer de nouveaux eKeys. Pour pouvoir recevoir des eKeys, le destinataire doit avoir installé l'app TTLock avec un compte enregistré.

Important : ces fonctions sont accessibles uniquement via une connexion Bluetooth directe à la serrure ou via Internet au moyen d'une passerelle.

Gérer les codes d'accès



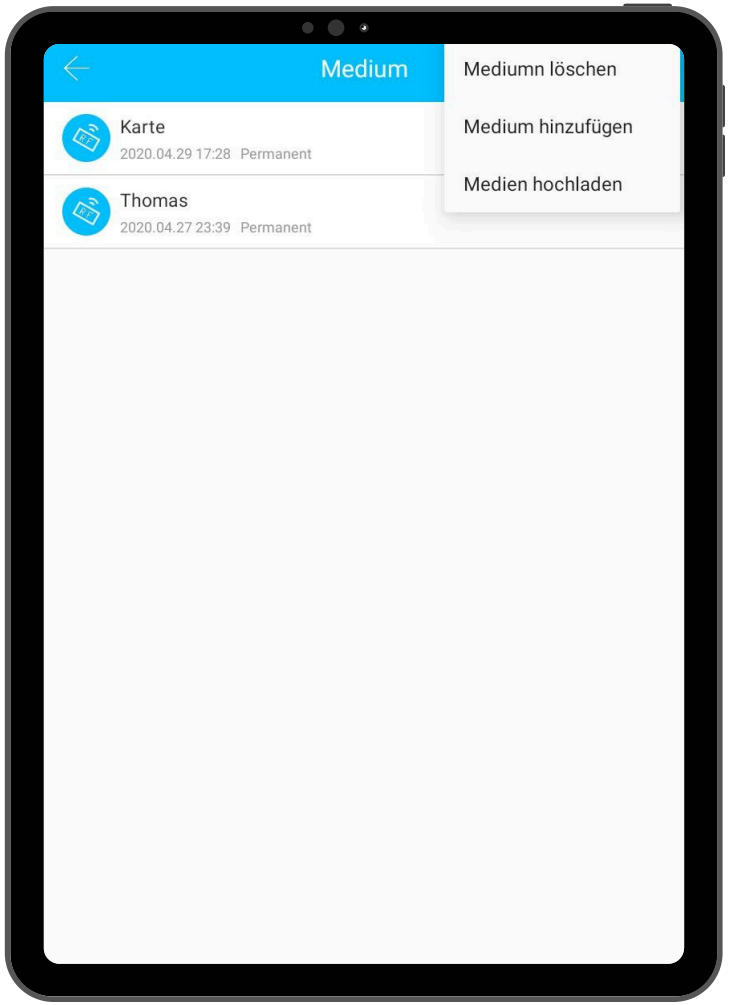
Gérer les codes d'accès

Dans ce menu, vous pouvez gérer les codes d'accès que vous avez attribués :

- **Zugangscode zurücksetzen** (réinitialiser les codes) : tous les codes d'accès sont supprimés.
- **Zugangscode generieren** (générer un code) : ouvre le menu de création des codes d'accès.
- **Passwörter hochladen** (charger les codes) : tous les codes d'accès de la serrure électronique concernée sont chargés dans l'app et y deviennent visibles.

Important : ces fonctions sont accessibles uniquement via une connexion Bluetooth directe à la serrure ou via Internet au moyen d'une passerelle.

Gérer les clés numériques



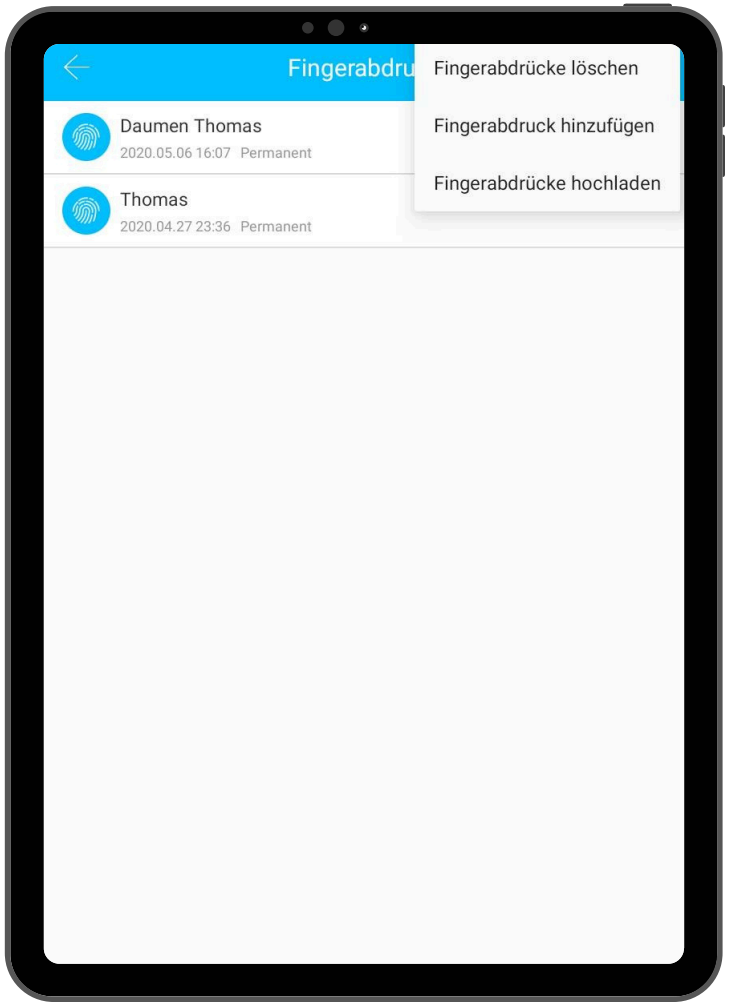
Gérer les clés numériques

Dans ce menu, vous pouvez gérer vos clés numériques :

- **Medium löschen** (supprimer les supports) : toutes les clés numériques sont supprimées.
- **Medium hinzufügen** (ajouter un support) : ouvre le menu de création des clés numériques.
- **Medien hochladen** (charger les supports) : toutes les clés numériques du smartlock concerné sont chargées dans l'app et y deviennent visibles.

Important : ces fonctions sont accessibles uniquement via une connexion Bluetooth directe à la serrure ou via Internet au moyen d'une passerelle.

Gérer les empreintes digitales

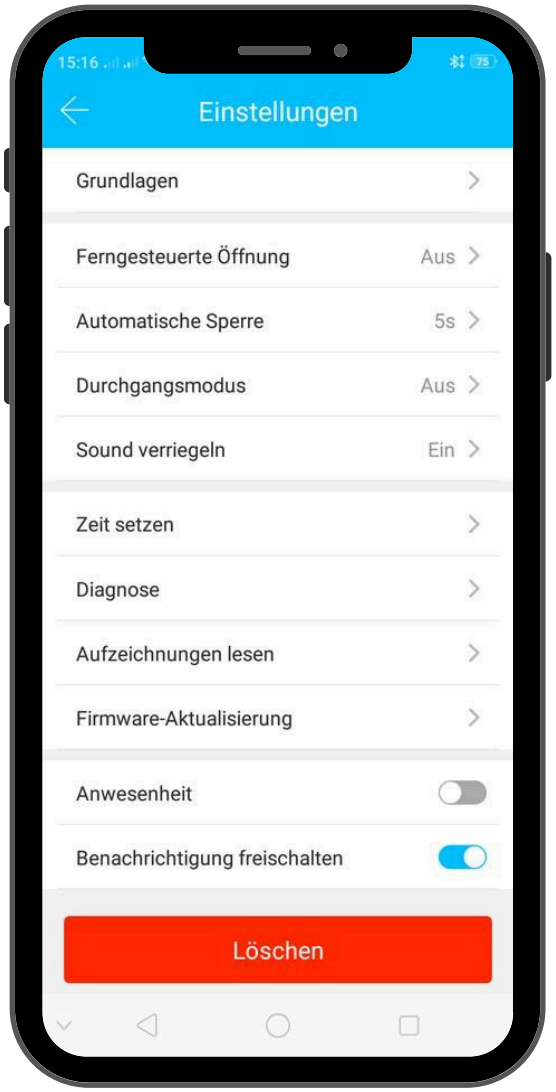


Gérer les empreintes digitales

Dans ce menu, vous pouvez gérer vos empreintes digitales :

- **Fingerabdrücke löschen** (supprimer les empreintes) : toutes les empreintes digitales sont supprimées.
- **Fingerabdruck hinzufügen** (ajouter une empreinte) : ouvre le menu d'enregistrement des empreintes digitales.
- **Fingerabdrücke hochladen** (charger les empreintes) : toutes les empreintes digitales du smartlock concerné sont chargées dans l'app et y deviennent visibles.

Important : ces fonctions sont accessibles uniquement via une connexion Bluetooth directe à la serrure ou via Internet au moyen d'une passerelle.



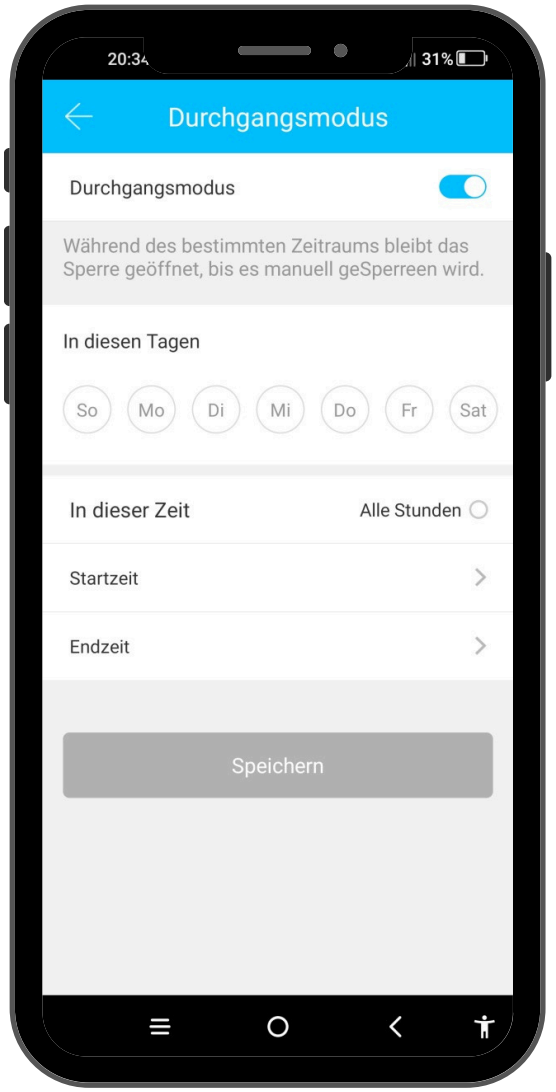
Paramètres

Vous pouvez consulter ici les paramètres généraux et, si nécessaire, les modifier :

- **Grundlagen** (paramètres de base) : voir ci-dessous.
- **Ferngesteuerte Öffnung** (à distance) : activer/désactiver la passerelle.
- **Automatische Sperre** (verrouillage automatique) : voir page 24.
- **Durchgangsmodus** (mode passage) : activer/désactiver. Voir page 23.
- **Sound verriegeln** (son) : activer/désactiver les signaux sonores.
- **Zeit setzen** (régler l'heure) : définir la validité de l'app.
- **Diagnose** (diagnostic) : tester les fonctions de l'app.
- **Aufzeichnungen lesen** (historique) : consulter les données d'accès.
- **Firmware-Aktualisierung** : mise à jour du firmware.
- **Anwesenheit** (présence) : fonction de pointage.
- **Benachrichtigung freischalten** : activer les notifications.
- **Löschen** (supprimer) : supprimer l'app.

Important : ces fonctions ne peuvent être utilisées que via Bluetooth (directement à la serrure) ou via Internet au moyen d'une passerelle.

Mode passage



Mode passage

Déterminez quand votre smartlock Dodolock reste ouvert en permanence ou se verrouille automatiquement :

- Sélectionner certains ou tous les jours de la semaine
- Sélectionner toutes les heures (déconseillé)
- Sélectionner l'heure de début et de fin du mode passage
- L'ouverture (heure de début) doit être confirmée manuellement (voir ci-dessous)
- La fermeture (heure de fin) se fait automatiquement
- Une fermeture anticipée peut être effectuée par un appui long sur la touche # ou via l'app (appui long sur le symbole d'ouverture)

Important : l'ouverture ne peut pas se faire automatiquement (prescription CH). Après avoir programmé le mode passage, vous devez, à partir de l'heure de début, confirmer une fois l'ouverture permanente avec un moyen d'accès autorisé.

Verrouillage automatique



Verrouillage automatique

Définissez combien de temps le smartlock doit rester ouvert après une saisie. La valeur par défaut est de 5 secondes.

Paramètres de base



Paramètres de base

Choisissez le smartlock souhaité, puis appuyez sur «Einstellungen» (paramètres) et «Grundlagen» (paramètres de base).

- Consulter les données du smartlock concerné (non modifiables)
  - Numéro de serrure (Schlossnummer)
  - MAC/ID
  - Pile (également affichée sur l'écran principal)
  - Période de validité (Gültigkeitszeitraum)

- Consulter les données du smartlock concerné (modifiables)
  - Nom de la serrure (Name)
  - Groupe de serrures (Schlossgruppe)

Pour toute autre question, nous restons volontiers à votre disposition.