Dodolock

ANLEITUNG

# Gateways LAN, WLAN, LTE, Matter

Fernzugriff auf Ihre Dodolock Smartlocks mit der TTLock-App einrichten



Anleitung zur TTLock-App: **dodolock.ch/anleitung** | Garantie und Reparatur: **dodolock.ch/rma**

## 1 Die Modelle



### LAN-Gateway

Modell in der App: G3

- Masse: 70 × 70 × 26 mm
- Netzwerkkabel (RJ45), 10/100 Mbit/s
- Strom per PoE (IEEE 802.3af) oder USB-C, 5 V / 500 mA
- Lieferumfang: Gateway, USB-Netzteil und USB-Kabel



### WLAN-Gateway

Modell in der App: G5

- Masse: 75 × 75 × 24 mm
- WLAN 2,4 GHz oder 5 GHz
- Strom per USB-C, 5 V / 500 mA
- Lieferumfang: Gateway, USB-C-Kabel



### LTE-Gateway

Modell in der App: G4

- Masse: 110 × 110 × 35 mm
- Mobilfunk (LTE) über Nano-SIM-Karte mit Datentarif
- Strom per USB, 5 V / 500 mA
- Lieferumfang: Gateway, Netzteil, SIM-Karte nur bei Option «Mit SIM»




### Matter-Gateway

Modell in der App: G6 (Matter)

- Masse: 75 × 75 × 23,5 mm
- WLAN 2,4 GHz, Smart Home über Matter
- Strom per USB-C, 5 V / 500 mA
- Lieferumfang: Gateway, USB-C-Kabel (ohne Netzteil)

## 2 Standort

- Das Gateway verbindet sich per Bluetooth mit den Smartlocks. Montieren Sie es je nach räumlichen und baulichen Gegebenheiten in maximal 10–20 m Entfernung zum Smartlock. Wände und Metall verringern die Reichweite.
- WLAN-, LTE- und Matter-Gateway brauchen einen Stromanschluss in der Nähe, das LAN-Gateway einen Netzwerkanschluss (mit PoE oder zusätzlich mit Strom über USB-C).
- Je nach Umfang der Schliesslösung werden mehrere Gateways benötigt. Ein Schloss kann mit mehreren Gateways verbunden sein.

## 3 Bedeutung der LED

| | |
|---|---|
| **Rot und blau abwechselnd blinkend** | Bereit zum Einrichten in der TTLock-App |
| **Blau, dauerhaft** | Normalbetrieb, Gateway ist online |
| **Rot** | Netzwerkfehler, keine Verbindung zum Server |

**Matter-Gateway:** rot und blau abwechselnd blinkend = bereit zum Einrichten in der TTLock-App; blau blinkend = Einrichtung läuft; blau dauerhaft = bereit zur Kopplung mit einem Smart-Home-System über Matter; rot blinkend = schwache Netzwerkverbindung, keine Verbindung zum Server.

## 4 Einrichtung in der TTLock-App

1. **Smartlock zuerst einrichten**
   Das Smartlock muss bereits in der TTLock-App hinzugefügt sein. Richten Sie das Gateway mit demselben Konto ein und halten Sie das Smartphone mit eingeschaltetem Bluetooth in der Nähe des Gateways.

2. **Gateway vorbereiten**
   **LAN:** Netzwerkkabel an einen Switch oder Router mit PoE (IEEE 802.3af) anschliessen; ohne PoE zusätzlich das USB-Netzteil verwenden. **WLAN und Matter:** Smartphone mit dem WLAN verbinden, in das auch das Gateway soll (Matter nur 2,4 GHz). **LTE:** Nano-SIM-Karte mit aktivem Datentarif einlegen, bevor Sie den Strom anschliessen.

3. **Modell in der App wählen**
   Tippen Sie oben links auf das Menü (≡), wählen Sie «Gateway», dann «+» und das Modell: G3 (LAN), G5 (WLAN), G4 (LTE) oder G6 (Matter).

4. **Strom anschliessen**
   Schliessen Sie das Gateway an den Strom an. Sobald die LED rot und blau abwechselnd blinkt, tippen Sie auf «Weiter».

5. **Gateway hinzufügen**
   Wählen Sie das gefundene Gateway in der Liste aus («+»), vergeben Sie einen Namen und geben Sie bei WLAN und Matter das WLAN und das Passwort ein.

6. **Schlösser in der Nähe prüfen**
   Das Gateway sucht anschliessend die Schlösser in der Nähe und zeigt die Signalstärke an. Bei schwachem Signal das Gateway näher am Schloss montieren oder ein weiteres Gateway einsetzen.

Bricht die Einrichtung wegen Zeitüberschreitung ab, trennen Sie den Strom, schliessen Sie ihn wieder an und beginnen Sie erneut bei Schritt 3. Richten Sie mehrere Gateways nacheinander ein, nicht gleichzeitig.

## 5 Fernöffnung aktivieren

Damit Sie ein Schloss über das Gateway öffnen können, muss die Fernöffnung eingeschaltet sein: Schloss in der App öffnen, «Einstellungen», dann «Fernöffnung» (Remote Unlock) einschalten. Wiederholen Sie das für jedes Schloss.

## 6 Matter-Gateway: Smart Home einbinden

1. Öffnen Sie in der App das Gateway, wählen Sie «Matter» und verknüpfen Sie das Smartlock. Es kann jeweils ein Schloss verknüpft werden; die Fernöffnung muss eingeschaltet sein.
2. Wählen Sie unter «Matter» die Verknüpfung mit einer Drittanbieter-App und tippen Sie auf «Start». Die LED leuchtet dauerhaft blau.
3. Fügen Sie das Gateway im Smart-Home-System als Matter-Gerät hinzu, in Apple Home z.B. über «+», «Gerät hinzufügen» und Scannen des QR-Codes auf dem Gateway. Ist der QR-Code nicht lesbar, verwenden Sie den 11-stelligen Code auf dem Etikett; beide Codes lassen sich auch in der TTLock-App abrufen.

> Für Apple Home muss ein HomePod bzw. eine Steuerzentrale bereits eingerichtet sein und sich im selben Netzwerk wie das Gateway befinden.

## 7 Fehlerbehebung

| | |
|---|---|
| **Gateway wird nicht gefunden oder Zeitüberschreitung** | Strom trennen, wieder anschliessen und die Einrichtung erneut starten. |
| **LED leuchtet rot** | Netzwerk prüfen: LAN-Kabel und Router; beim WLAN das Passwort und den Abstand zum Router; beim LTE-Gateway, ob die SIM-Karte einen aktiven Datentarif hat. |
| **WLAN-Passwort wird nicht akzeptiert** | Prüfen Sie, ob der Router ein 2,4-GHz-Netz anbietet. Das Matter-Gateway unterstützt nur 2,4 GHz. |
| **Gateway in der App offline** | Strom einige Sekunden trennen und wieder anschliessen. Bleibt es offline, das Gateway in der App löschen und neu hinzufügen. |
| **Schloss lässt sich nicht aus der Ferne öffnen** | Fernöffnung am Schloss eingeschaltet? Signalstärke unter «Schlösser in der Nähe» prüfen. |