Dodolock

MODE D'EMPLOI

Passerelles LAN, Wi-Fi, LTE, Matter

Configurer l'accès à distance à vos smartlocks Dodolock avec l'application TTLock



Mode d'emploi de l'app TTLock : **dodolock.ch/anleitung** | Garantie et réparation : **dodolock.ch/rma**

1 Les modèles



Passerelle LAN

Modèle dans l'app : G3

- Dimensions : 70 × 70 × 26 mm
- Câble réseau (RJ45), 10/100 Mbit/s
- Alimentation par PoE (IEEE 802.3af) ou USB-C, 5 V / 500 mA
- Contenu : passerelle, bloc USB et câble USB



Passerelle Wi-Fi

Modèle dans l'app : G5

- Dimensions : 75 × 75 × 24 mm
- Wi-Fi 2,4 GHz ou 5 GHz
- Alimentation par USB-C, 5 V / 500 mA
- Contenu : passerelle, câble USB-C



Passerelle LTE

Modèle dans l'app : G4

- Dimensions : 110 × 110 × 35 mm
- Réseau mobile (LTE) via carte Nano-SIM avec forfait de données
- Alimentation par USB, 5 V / 500 mA
- Contenu : passerelle, bloc secteur, carte SIM uniquement avec l'option « avec SIM »



Passerelle Matter

Modèle dans l'app : G6 (Matter)

- Dimensions : 75 × 75 × 23,5 mm
- Wi-Fi 2,4 GHz, maison connectée via Matter
- Alimentation par USB-C, 5 V / 500 mA
- Contenu : passerelle, câble USB-C (sans bloc secteur)

2 Emplacement

- La passerelle communique avec les smartlocks par Bluetooth. Selon les conditions des locaux, montez-la à 10–20 m au maximum du smartlock. Les murs et le métal réduisent la portée.
- Les passerelles Wi-Fi, LTE et Matter nécessitent une prise électrique à proximité, la passerelle LAN une prise réseau (avec PoE ou alimentée en plus par USB-C).
- Selon l'étendue de l'installation, plusieurs passerelles peuvent être nécessaires. Une serrure peut être reliée à plusieurs passerelles.

3 Signification du voyant

Rouge et bleu clignotant en alternance	Prête à être configurée dans l'application TTLock
Bleu fixe	Fonctionnement normal, passerelle en ligne
Rouge	Erreur réseau, pas de connexion au serveur

Passerelle Matter : rouge et bleu clignotant en alternance = prête à être configurée dans l'application TTLock ; bleu clignotant = configuration en cours ; bleu fixe = prête à être couplée à un système domotique via Matter ; rouge clignotant = connexion réseau faible, pas de connexion au serveur.

4 Configuration dans l'application TTLock

1. **Configurer d'abord le smartlock**
   Le smartlock doit déjà être ajouté dans l'application TTLock. Configurez la passerelle avec le même compte et gardez le smartphone, Bluetooth activé, à proximité de la passerelle.

2. **Préparer la passerelle**
   LAN : branchez le câble réseau sur un switch ou routeur PoE (IEEE 802.3af) ; sans PoE, utilisez en plus le bloc USB. **Wi-Fi et Matter :** connectez le smartphone au Wi-Fi auquel la passerelle doit être reliée (Matter uniquement 2,4 GHz). **LTE :** insérez une carte Nano-SIM avec forfait de données actif avant de brancher l'alimentation.

3. **Choisir le modèle dans l'app**
   Touchez le menu (≡) en haut à gauche, choisissez « Gateway », puis « + » et le modèle : G3 (LAN), G5 (Wi-Fi), G4 (LTE) ou G6 (Matter).

4. **Brancher l'alimentation**
   Branchez la passerelle. Dès que le voyant clignote en alternance rouge et bleu, touchez « Suivant ».

5. **Ajouter la passerelle**
   Sélectionnez la passerelle trouvée dans la liste (« + »), donnez-lui un nom et, pour Wi-Fi et Matter, indiquez le réseau Wi-Fi et le mot de passe.

6. **Vérifier les serrures à proximité**
   La passerelle recherche ensuite les serrures à proximité et affiche la force du signal. Si le signal est faible, rapprochez la passerelle de la serrure ou ajoutez une passerelle.

Si la configuration est interrompue pour cause de délai dépassé, débranchez l'alimentation, rebranchez-la et recommencez à l'étape 3. Configurez plusieurs passerelles l'une après l'autre, pas en même temps.

5 Activer l'ouverture à distance

Pour pouvoir ouvrir une serrure via la passerelle, l'ouverture à distance doit être activée : ouvrez la serrure dans l'app, « Paramètres », puis activez « Remote Unlock » (ouverture à distance). Répétez l'opération pour chaque serrure.

6 Passerelle Matter : intégrer la maison connectée

1. Ouvrez la passerelle dans l'app, choisissez « Matter » et associez le smartlock. Une seule serrure peut être associée à la fois ; l'ouverture à distance doit être activée.
2. Sous « Matter », choisissez l'association avec une application tierce et touchez « Start ». Le voyant s'allume en bleu fixe.
3. Ajoutez la passerelle comme appareil Matter dans votre système domotique, p. ex. dans Apple Home via « + », « Ajouter un accessoire » et en scannant le code QR de la passerelle. Si le code QR est illisible, utilisez le code à 11 chiffres de l'étiquette ; les deux codes sont aussi disponibles dans l'application TTLock.

> Pour Apple Home, un HomePod ou un concentrateur doit déjà être configuré et se trouver sur le même réseau que la passerelle.

7 Dépannage

Passerelle introuvable ou délai dépassé	Débranchez l'alimentation, rebranchez-la et relancez la configuration.
Voyant rouge	Vérifiez le réseau : câble LAN et routeur ; en Wi-Fi, le mot de passe et la distance au routeur ; pour la passerelle LTE, que la carte SIM dispose d'un forfait de données actif.
Mot de passe Wi-Fi refusé	Vérifiez que le routeur propose un réseau 2,4 GHz. La passerelle Matter ne prend en charge que le 2,4 GHz.
Passerelle hors ligne dans l'app	Débranchez l'alimentation quelques secondes puis rebranchez-la. Si elle reste hors ligne, supprimez la passerelle dans l'app et ajoutez-la à nouveau.
La serrure ne s'ouvre pas à distance	L'ouverture à distance est-elle activée sur la serrure ? Vérifiez la force du signal sous « serrures à proximité ».